

## Privacyverklaring



### Woorden met impact

Jozef Beugelsdijkstraat 22

2201 LM Noordwijk

06-24 24 15 62

[debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl)

Ik, Debby van der Zalm, ben de eigenaar van Woorden met impact. Neem voor vragen over deze privacyverklaring contact met mij op via bovengenoemde contactgegevens.

### Privacyverklaring

**Woorden met impact verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies. In deze privacyverklaring informeer ik jou over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe jij jouw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor jou van belang kan zijn.**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten - inclusief de website - van Woorden met impact. Deze privacyverklaring geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

Woorden met impact gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### *Verantwoordelijke*

Woorden met impact is de verantwoordelijke in de zin van de AVG. Ik vind het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van mijn klanten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Ik wil ook open zijn over de wijze waarop jouw gegevens door mij worden verwerkt. Daarom licht ik dit hieronder toe.

Voorop staat dat ik mij in alle gevallen houd aan de eisen die AVG stelt. Jij kunt jouw persoonlijke gegevens die bij mij geregistreerd staan altijd bij mij opvragen of wijzigen.

Voor welke doeleinden verwerk ik jou persoonsgegevens?

Woorden met impact verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor onder andere:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en schrijfp opdrachten;
- het voeren van een administratie;
- het aanbieden van diensten, het sturen van een nieuwsbrief, promotie- en marketingdoeleinden;
- het registreren van jouw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van mijn website (via cookies);
- mijn bedrijfsvoering;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische of statistische doeleinden.

Woorden met impact verwerkt persoonsgegevens via de website, email of telefonisch. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van Woorden met impact. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerk ik jou persoonsgegevens niet zonder jouw voorafgaande toestemming.

### *Welke persoonsgegevens verzamelt Woorden met impact?*

Ik verzamel verschillende categorieën persoonsgegevens, dit zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- bankrekeningnummer (IBAN);
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- geslacht;
- e-mailadres;
- interactiegegevens (bijvoorbeeld cookies of informatie ik ontvang wanneer jij contact met mij opneemt).

Woorden met impact verzamelt (persoons)gegevens direct bij jou, maar soms ontvang ik ook persoonsgegevens via derden voor zover dat in overeenstemming is met de wet. Bijvoorbeeld wanneer een andere ondernemer mij aan jou aanbeveelt.

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan helaas niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl). Dan verwijder ik deze informatie direct.

### *Het aan- en afmelden voor het ontvangen van mijn blog per email*

Ik bied maandelijks mijn blogs per e-mail aan. Geïnteresseerden ontvangen een email met een introductie van mijn blog met een link naar mijn website om het blog te kunnen lezen. Jouw e-mailadres wordt alleen met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan deze verzendlijst. Iedere e-mail bevat een link waarmee jij je kunt afmelden. De verzendlijst verstek ik nooit aan derden.

### *Hoe zorgt Woorden met impact voor vertrouwelijke omgang met uw persoonsgegevens?*

Ik ga vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. Ik deel persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

In opdracht van mij kunnen zakelijke dienstverleners ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. Ik maak bijvoorbeeld gebruik van software voor mijn administratie. Ik maak afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

### *Gegevensdeling met derden*

Tenzij in deze privacyverklaring genoemd, worden jouw persoonsgegevens niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. Ik kan jouw (persoons)gegevens alleen met derden delen wanneer jij daar zelf toestemming voor hebt gegeven.

Woorden met impact verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

### *Bewaartermijnen*

Ik bewaar jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

### *Hoe kun jij jouw gegevens inzien of verwijderen?*

Je kunt een inzage- of correctieverzoek per email sturen aan [debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl). Geef daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van de AVG. Je kunt ook verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen, dit kan echter alleen als ik nog aan mijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. Daarbij gelden de wettelijke bewaartermijnen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan heb ik een kopie van jouw legitimatiebewijs nodig. Het is van belang dat je het BSN, document identificatienummer en de Machine-Readable Zone (MRZ) onleesbaar voor mij maakt.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen over het gebruik van jouw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

### *Technische beveiliging*

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij op via [debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl).

### *Cookies*

Woorden met impact gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Woorden met impact gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 02 maart 2020

Woorden met impact behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie.