

# Algemene voorwaarden

Versie 1, 02 maart 2020



Woorden met impact  
Jozef Beugelsdijkstraat 22  
2201 LM Noordwijk  
06-24241562  
[debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl)  
IBAN: NL98 TRIO 0788 8816 20  
Kvk-nummer: 77254104

**Onderstaande voorwaarden gelden bij alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen J.S.M. van der Zalm (Debby), hierna te noemen: 'Woorden met impact', en haar opdrachtgevers, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.**

## Artikel 1 – Definities

In mijn algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor. Graag leg ik deze hieronder uit.

*Woorden met impact:* Eenmanszaak van J.S.M van der Zalm (Debby), gevestigd op de Jozef Beugelsdijkstraat 22 in Noordwijk.

*Opdrachtgever:* Degene die opdracht voor schrijfwerkzaamheden geeft aan Woorden met impact.

*Partijen:* De opdrachtgever en Woorden met impact.

*Opdracht:* Het verzoek van de opdrachtgever aan Woorden met impact om tegen het afgesproken uurtarief of bedrag schrijfwerkzaamheden uit te voeren. Niet alleen de schriftelijke bevestiging is geldig, maar ook de mondelinge bevestiging. Een opdracht is bindend. En deze algemene voorwaarden zijn erop van toepassing.

*Ik en mijn:* Hiermee bedoel ik: Woorden met impact (volgens bovenstaande definitie). Ik ben de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

*Jij, je, en jouw:* Hiermee bedoel ik de *wederpartij* (de opdrachtgever) aan wie Woorden met impact een offerte uitbrengt en/of met wie Woorden met impact een overeenkomst heeft afgesloten of wil afsluiten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Ook wanneer ik een vervolgoopdracht of meerwerk voor jou doe. Tenzij wij – de partijen – hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Deze schriftelijke afspraak geldt niet voor vervolgovereenkomsten.

Ik mag mijn algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Het gaat hier om wijzigingen die klein van aard zijn of van ondergeschikt belang. Wijzigingen of aanvullingen in jouw nadeel zal ik altijd vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

## Artikel 3 – Offerte, overeenkomst en duur

- De overeenkomst komt pas tot stand nadat jij schriftelijk akkoord hebt gegeven op mijn offerte en deze algemene voorwaarden en hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden.
- Het kan zijn dat jij geen offerte van mij hebt ontvangen, maar dat ik wel schrijfwerkzaamheden voor jou doe. Bijvoorbeeld als er sprake is van een spoedopdracht. In

dat geval gelden deze algemene voorwaarden op het moment dat ik start met de opdracht. Het schrijfwerk breng ik dan op basis van het geldende uurtarief in rekening.

- Alle prijzen die ik in de offerte noem zijn exclusief 21% btw.
- Ik vraag geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.
- De offerte blijft 14 dagen geldig, tenzij wij hierover andere afspraken maken.
- Ik baseer mijn offertes op de gegevens en informatie die jij mij verstrekt. Daarom is het van belang dat jij alle relevante informatie over de opdracht met mij deelt. Als je dit niet doet en achteraf blijkt dat de offerte niet alle werkzaamheden omvat, dan kan ik de door jou geaccepteerde offerte alsnog herroepen. Als ik al aan jouw opdracht heb gewerkt breng ik de uren in rekening op basis van het dan geldende uurtarief.
- Als jij een offerte goedkeurt (of een voorstel van mij zonder offerte bevestigt) dan is er sprake van een opdracht. Dit geldt zowel voor een schriftelijke als voor een mondelinge bevestiging.
- In mijn offerte omschrijf ik de opdracht. En daarnaast de belangrijkste zaken als kosten en uurtarieven voor verschillende werkzaamheden, inbreng van de opdrachtgever, leveringstermijnen, doel van de tekst, correctierondes en bijkomende werkzaamheden.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- Als er een fout of vergissing in mijn offerte staat, dan zit ik niet vast aan deze offerte.
- De overeenkomst eindigt nadat het werk geleverd en de factuur betaald is.

#### Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- Jij bent uitdrukkelijk akkoord met het feit dat ik ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- Partijen willen en hebben geen arbeidsovereenkomst met elkaar.
- Ik versta mijn vak. En voer de opdracht zo goed als mogelijk uit. Ik behoud daarbij de vrijheid om naar eigen technisch - en creatief inzicht invulling te geven aan de opdracht.
- Ik werk zelfstandig. Jij kunt mij uiteraard wel instructies en aanwijzingen geven om te komen tot het beste resultaat van de opdracht.
- Als ik voor de opdracht met anderen samenwerk – bijvoorbeeld met een webdesigner – dan stem ik dit met jou af.
- Als het nodig is voor het uitvoeren van de opdracht, werk ik volgens de arbeidstijden van jouw onderneming.
- Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint pas te lopen op het moment dat:
  - ik van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heb ontvangen die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.
  - als we dat hebben afgesproken, ik jou aanbetaling heb ontvangen op mijn rekeningnummer.
- Tot dat moment heb ik het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, breng ik die bij jou in rekening, op basis van het dan geldende uurtarief.
- Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als ik ben uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie en gegevens die jij hebt verstrekt. Tenzij ik van de onjuistheid of onvolledigheid op de hoogte had moeten zijn.
- Partijen bepalen samen de deadline van levering. Het behalen van deze deadline is ook afhankelijk van jouw inzet.
- Ik heb een inspannings- en leveringsplicht. Geen resultaatverplichting. Ik kan niet garanderen dat je met het door mij geleverde schrijfwerk een bepaald resultaat behaalt.
- Ik accepteer de opdracht en daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op de juiste wijze uitvoeren van de schrijfwerkzaamheden.

- Ik zal de opdracht voor de betreffende schrijfwerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Na het voltooien van de opdracht heb ik geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **Artikel 5 – Overmacht, nakoming en vervanging**

- Als ik voorzie dat ik mijn verplichting met betrekking tot de opdracht niet tijdig of zoals afgesproken na kan komen, dan laat ik jou dat uiteraard zo snel mogelijk schriftelijk weten.
- Er is sprake van overmacht als ik de opdracht niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren door omstandigheden buiten mijn invloed, daaronder vallen: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, werkonderbrekingen en ziekte.
- Als er sprake is van overmacht van mijn kant, dan heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Of voor een vervanger te zorgen met een vergelijkbare schrijfstijl. Samen overleggen we dan wat de beste optie is.
- Ik blijf ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- Als de overmacht langer dan 30 dagen duurt, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ik kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade, ook niet als de situatie in mijn voordeel is.

#### **Artikel 6 – Wijziging van de opdracht en meerwerk**

- Als jij de opdracht wilt wijzigen en/of aanvullen dan laat jij mij dit zo snel mogelijk weten. Ik behandel iedere wijziging of aanvulling als een aanvullende opdracht. Ik laat jou eerst weten of en zo ja, welke kosten ik hiervoor in rekening breng. Het is aan mij om te bepalen of ik de aanvulling en/of wijziging kan meenemen.
- Een aanvulling en/of wijziging in de opdracht kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en).
- Ik kan een verzoek tot wijziging of aanvulling van de opdracht weigeren, zonder dat dit mij kan worden aangerekend.
- Meerwerk kan ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten die niet bekend waren toen wij tot een overeenkomst kwamen. Bijvoorbeeld doordat jij niet of op tijd de gegevens, documenten, materialen en/of informatie (zoals beschreven in artikel 4) hebt aangeleverd. Waardoor ik mijn werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Ook als jij extra of aanvullende diensten wilt afnemen, dan kan dit leiden tot meerwerk.
- Meerwerk breng ik op basis van het geldende uurtarief in rekening, tenzij wij hierover andere afspraken maken.

#### **Artikel 7 – Concepttekst en herziening**

- Jij geeft zo snel mogelijk schriftelijk aan of je akkoord bent met een concepttekst.
- Als er na de levering van de concepttekst een correctie of aanvulling nodig is, dan valt dit onder de afgesproken prijs.
- Bij de prijs zijn twee correctierondes inbegrepen.
- Meer correctierondes worden op basis van het geldende uurtarief in rekening gebracht.
- Als herziening niet nodig is, dan beschouwen beide partijen de concepttekst als de definitieve tekst.

## Artikel 8 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief 21% btw. Tenzij jij een particulier bent en/of wij iets anders hebben afgesproken.
- Ik heb het recht mijn prijzen en uurtarieven aan te passen.
- Je ontvangt mijn factuur per email.
- Als wij hebben afgesproken dat jij (een deel) van de factuur vooruitbetaalt, bijvoorbeeld bij een groot project, dan start ik pas met het uitvoeren van de opdracht als ik de vooruitbetaling heb ontvangen. Vooruitbetalingen worden uiteraard in mindering gebracht op de totale factuur.
- Wanneer de uitvoering van een opdracht langer dan 30 dagen duurt of in fasen wordt uitgevoerd, dan ontvang je een tussentijdse factuur.
- Al mijn facturen dienen binnen 14 dagen betaald te zijn. Als je bezwaar aantekent tegen de hoogte van mijn factuur, dan dien je nog steeds aan jouw betalingsverplichting te voldoen.
- Als je niet op tijd betaalt, dan wijs ik jou hierop per email. Dan krijg je nog een betalingstermijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als je na deze termijn nog steeds niet hebt betaald, dan ben je mij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Ook breng ik de eventueel gemaakte incassokosten, kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, bij jou in rekening.
- Ook eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten breng ik bij jou in rekening. Je bent ook verplicht mij de rente over de incassokosten te betalen.
- Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, is het niet toegestaan het schrijfwerk te gebruiken, op welke wijze dan ook.
- Als jouw gedrag of handelingen ervoor zorgen dat er redelijkerwijs niet meer van mij verlangd kan worden dat ik de opdracht afmaak, dan heb ik het recht om de uitvoering van de opdracht te staken. Ik behoud dan wel het recht op uitbetaling van het volledig afgesproken bedrag zoals overeengekomen in de offerte/opdrachtbevestiging.

## Artikel 9 – Auteursrecht en gebruiksrecht

- Het auteursrecht is het exclusieve recht van de maker van o.a. letterkunde om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen. Op mijn schrijfwerk is volgende de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
- Alle auteursrechten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn van mij, ook als jij het werk van de opdracht herziet. Dit geldt ook voor alle niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.
- Ik heb het recht om de kennis die ik opdoe door uitvoering van de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken. Tenzij het gaat om vertrouwelijk informatie die ik overbreng aan derden.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om een geldige licentie te hebben voor het gebruik van de gegevens, documenten, materialen en/of informatie die jij me mij deelt als input voor het uitvoeren van de opdracht. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebruik van genoemde documenten door derden.
- Ik doe geen onderzoek naar het bestaan van mogelijke auteursrechten met betrekking tot de door jou geleverde materialen.
- Ik heb het recht om mijn naam op of bij het schrijfwerk te vermelden of te verwijderen, tenzij het werk zich daar niet voor leent.
- Ik heb het recht het schrijfwerk dat voortkomt uit de opdracht, te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden: website, portfolio, social media, drukwerk en artikelen. Tenzij we schriftelijk iets anders overeengekomen zijn.

- Jij mag het schrijfwerk dat voortkomt uit de opdracht eenmalig gebruiken volgens de afspraken in de overeenkomst. Als je mijn schrijfwerk op een andere manier gebruikt dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als inbreuk op het auteursrecht. Bovendien mag jij het schrijfwerk niet zonder mijn schriftelijk toestemming overdragen aan derden.
- Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, breng ik drie maal het gebruikelijke vergoeding (voor een eenzelfde vorm van gebruik) in rekening.
- Zonder mijn toestemming, mag jij mijn schrijfwerk niet openbaar maken, verveelvoudigen, bewerken of wijzigen.
- Als je mijn schrijfwerk zonder mijn toestemming (al dan niet op ingrijpende wijze) wijzigt, kan ik het gebruik van mijn schrijfwerk verbieden. Jouw plicht om de afgesproken vergoeding te betalen blijft wel bestaan.

### Artikel 10 – Annuleren van de opdracht

- Je kunt een opdracht alleen schriftelijk annuleren door een e-mail te sturen naar: [debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl).
- Als je de opdracht annuleert binnen 24 uur na de totstandkoming van de overeenkomst, dan hoef jij geen vergoeding aan mij te betalen.
- Als je de opdracht annuleert na 24 uur of op het moment dat ik al ben gestart met schrijven, dan heb ik het recht deze werkzaamheden in rekening te brengen op basis van het dan geldende uurtarief.
- Een spoedopdracht kan niet worden geannuleerd.

### Artikel 11 – Uitstellen en ontbinden van de overeenkomst

Ik kan de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

- jij niet, niet volledig of niet volgens de afgesproken planning jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt.
- ik na het sluiten van de overeenkomst verneem dat er zich omstandigheden voordoen waaruit ik redelijkerwijs kan opmaken dat jij jouw verplichtingen niet kan nakomen.
- door vertraging van jouw kant niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden kan nakomen.
- Als de opschorting of ontbinding door jou toedoen plaatsvindt, dan heb ik het recht om de eventuele schade die ik lijd op jou te verhalen.
- Als de opschorting of ontbinding niet door jou toedoen plaatsvindt en als er door mij nog geen schrijfwerkzaamheden zijn verricht, maar jij inmiddels wel een (aan)betaling hebt gedaan, dan boek ik deze binnen 10 dagen terug op jou rekening. Als ik inmiddels wél al schrijfwerkzaamheden heb verricht, dan behoud ik het recht deze werkzaamheden aan jou te factureren op basis van het aantal gewerkte uren, tegen het dan geldende uurtarief. De eventuele aanbetaling die jij al heb gedaan, verreken ik in dat geval met het factuurbedrag. Mocht er dan nog een bedrag openstaan in jouw voordeel, dan boek ik dit binnen 10 dagen terug op jouw rekening.
- Als de overeenkomst wordt ontbonden en jij al (tussentijdse) schrijfwerk hebt ontvangen, dan mag je deze niet langer gebruiken, tenzij ik hier naar rato een financiële vergoeding voor heb ontvangen én ik jou er schriftelijk toestemming voor heb gegeven dat jij dit schrijfwerk mag gebruiken.
- Als er sprake is van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van jouw bedrijf of als jij aangewezen bent op schuldsanering, met andere woorden: jij kunt niet meer zelf over jouw vermogen beschikken, dan mag ik de overeenkomst met directe ingang opzeggen. Als hier sprake van is, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen. En de eventuele vorderingen die ik op jou heb, zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- Als ik voor jou bij herhaling (bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks) soortgelijke werkzaamheden verricht, dan is er sprake van een duurovereenkomst (tenzij schriftelijk anders overeengekomen). Een duurovereenkomst kan door jou alleen per email worden gewijzigd of opgezegd met een bericht naar: [debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl). Ik hanteer een opzegtermijn van één maand. Gedurende deze maand blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of krijg ik een financiële compensatie. Deze financiële compensatie zal bij opzegging eenmaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- Ik ben alleen aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.
- Ik ben alleen aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht als:
  - je mij direct, adequaat en schriftelijk in gebreke stelt;
  - mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen;
  - en ik na die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.
- Ik ben niet aansprakelijk voor:
  - jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je met mij hebt gedeeld voor het uitvoeren van het schrijfwerk;
  - misverstanden, fouten of tekortkomingen met betrekking tot het uitvoeren van het schrijfwerk, als dit is veroorzaakt door jouw handelingen;
  - fouten of tekortkomingen (door wijzigingen) die zijn gemaakt door derden die jij hebt ingeschakeld;
  - schade die is ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot het geleverde schrijfwerk (bijvoorbeeld door hacken);
  - voor fouten in het schrijfwerk als jij deze hebt gecontroleerd en goedgekeurd;
  - niet behaalde resultaten. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdracht;
  - tekortkomingen in het nakomen van de overeenkomst, als deze niet te wijten zijn aan mijn schuld – niet volgens de wet, rechtshandeling of onmacht.
- Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die aan mij kan worden toegerekend als:
  - de redelijke kosten die worden gemaakt voor vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade uitdrukkelijk betrekking hebben op de opdrachtovereenkomst;
  - de eventuele redelijke kosten die worden gemaakt om mijn gebrekkige prestatie (voor zover dit mij kan worden toegerekend) te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming en beperking van schade, voor zover jij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals: gevolgschade; gederfde winst; reputatieschade; extra productiekosten; gemiste besparingen; schade door bedrijfsstagnatie.
- Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden (inclusief de kosten van juridische bijstand) die voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van mijn kant.
- Als ik aansprakelijk ben voor enige schade en mijn verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmalig de factuurwaarde van de overeengekomen prijs.
- Elke aansprakelijkheid van jou richting mij, op welke grond dan ook, vervalt door verloop van 12 maanden vanaf de dag waarop de opdracht door afronding, oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

### Artikel 13 - Geheimhouding

- Als een partij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie van de andere partij verneemt waarvan je redelijkerwijs kunt weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Tenzij een wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter de partij(en) verplicht tot bekendmaking van de informatie.
- Ook na het beëindiging van de overeenkomst blijft de plicht tot geheimhouding bestaan in het geval van vertrouwelijke informatie.
- De plicht tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van beide partijen.

### Artikel 14 – Klachten

- Je kunt een klacht binnen 14 dagen na afronding van de overeenkomst bij mijn indienen door een bericht te sturen naar: [debby@woordenmetimpact.nl](mailto:debby@woordenmetimpact.nl)
- Ook als jij een klacht op tijd indient, ben jij nog steeds verplicht om mijn factuur te betalen. Ook van eventuele andere opdrachten en werkzaamheden.
- Als je jouw klacht niet op tijd indient dan heb jij geen recht meer op herstel, vervanging, schadeloosstelling of werkzaamheden door mij.
- Datzelfde geldt voor het geleverde schrijfwerk dat jij hebt verwerkt/laten verwerken of hebt doorgeleverd aan derden.
- Je dient de klacht volledig en duidelijk te beschrijven.
- Nadat ik jouw klacht heb ontvangen, krijg je binnen 14 dagen een reactie van mij.
- Je moet mij in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in goed onderling overleg met jou op te lossen. Als dit niet lukt ontstaat na deze termijn een geschil.
- Als de klacht gegrond blijkt, dan heb jij de keuze tussen het aanpassen van de in rekening gebrachte factuur of het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.
- Als het opnieuw verrichten van de werkzaamheden zinloos is geworden, dan heb jij het recht op restitutie naar evenredigheid van de door jou reeds betaalde factuur.
- Als een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan – inclusief mijn onderzoekskosten – volledig voor jou rekening.

### Artikel 15 – Parkeerkosten en kilometervergoeding

- De reis- en parkeerkosten die ik maak bij onze eerste kennismaking zijn voor mijn rekening.
- Alle reis- en parkeerkosten die ik maak bij eventuele vervolgvragen aan jou, zijn voor jouw rekening.

### Artikel 16 – Privacyverklaring

Ik vind jou privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Je leest hier alles over in mijn privacyverklaring op mijn website: [www.woordenmetimpact.nl](http://www.woordenmetimpact.nl)

### Artikel 17 – Toepasselijk recht

- Op iedere overeenkomst die ik afsluit met mijn opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- De wet bepaalt welke rechter bevoegd is om ons geschil op te lossen.